



**PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2023**





Sumário

1. APRESENTAÇÃO	3
2. ACOMISSAO PROPRIA DE AUTOAVALIAÇAO DE -CPA.....	3
3. O QUE É AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	3
4. LEGISLAÇÃO PERTINENTE À CPA	4
5. JUSTIFICATIVA.....	6
6. OBJETIVOS	6
7. METODOLOGIA	6
7.1. Delineamento da Pesquisa	7
7.2. Coleta de dados	8
7.3. Análise dos Dados	12
7.4. Periodicidade de Realização da Pesquisa	12
7.5. Apresentação dos Resultados.....	12





1. APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Impactos (FACI) tem como objetivo principal avaliar a Instituição visando a melhoria dos serviços educacionais, dos processos, das estruturas, dos laboratórios, dos recursos humanos e pedagógicos.

O resultado obtido pela avaliação institucional contribui para o planejamento da Instituição e suas políticas, que são centradas no conhecimento dos problemas, limitações, condições e potencialidade para orientar a tomada de decisões. As atividades da CPA também visam suprir possíveis fragilidades e consolidar os pontos fortes da Instituição e dos cursos, tendo como horizonte a melhoria e mudança do seu funcionamento para o aperfeiçoamento dos cursos e dos serviços ofertados pela Instituição.

O presente projeto de autoavaliação foi elaborado conforme as orientações legais pertinentes, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e das políticas Institucionais da FACI.

2. ACOMISSAO PROPRIA DE AUTOAVALIAÇAOE -CPA

A comissão Própria de Avaliação - CPA é um órgão de apoio da Faculdade Impactos Brasil que tem função realizar sua Autoavaliação Institucional com base no Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior - SINAES, demais legislações pertinentes e políticas e diretrizes institucionais, de modo a fornecer à instituição e a comunidade acadêmica um diagnóstico de serviços prestados e atividades realizadas, considerando dimensões como estrutura física, recursos humanos, políticas e práticas administrativas e pedagógicas visando aperfeiçoamento da Instituição e dos cursos.

3. O QUE É AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação das Instituições de Ensino Superior é parte dos procedimentos avaliativos que compõem o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela lei 10.861 de 14 de abril de 2004. Fazem parte deste sistema a autoavaliação institucional de cursos de graduação e o Exame Nacional de Avaliação dos Estudantes - ENADE.

Assim, conforme o SINAES, a autoavaliação tem por "finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento



permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional" (BRASIL, 2004).

A avaliação institucional compõe-se de dois momentos: A autoavaliação, que é uma avaliação interna, realizada pela CPA, e a avaliação externa.

- A Autoavaliação constitui uma análise interna que busca sistematizar informações para compreender a realidade da instituição e os serviços prestados pela a mesma, por meio de indicadores de dimensões que incluem todos os setores, infraestrutura, aspectos administrativos e de gestão, bem como pedagógicos e, ainda as ações da instituição com a sociedade. Este trabalho é realizado pela CPA, que é constituída por representantes da comunidade acadêmica e civil.
- A Avaliação Externa é realizada em duas etapas: a avaliação in loco e o

Exame Nacional de Desempenho de Estudantes - ENADE.

- A avaliação in loco é realizada por uma comissão de especialistas designados pelo Instituto Nacional de Estudantes e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INPE, que avalia a Instituição e os cursos.
- O ENADE tem como objetivo constituir referenciais que permitam a melhoria da qualidade dos cursos de graduação. Por meio desse exame é verificado o desempenho do estudante em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso, e suas competências para ajustar compreender seus conhecimentos e habilidades, bem como os específicos de sua profissão em relação a diversos contextos.

A Autoavaliação Institucional tem a função de fornecer resultados para o planejamento de ações e a efetivação de políticas institucionais, visando suprir fragilidades e consolidar os pontos fortes desta Instituição de Ensino Superior - IES.

4. LEGISLAÇÃO PERTINENTE À CPA

A CPA é amparada pelas seguintes Legislações:

- Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996 - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira.



- Lei nº10.861 de 14 de abril 2004 - Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.
- Resolução CONAES nº 01, de 11 de janeiro de 2005 - Estabelece prazos e calendário para a avaliação das instituições de educação superior.
- Portaria nº 2.051 de 9 de abril de 2004 - Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES, instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.
- Portaria nº 563, de 21 de fevereiro de 2006 - Aprova, em extrato, o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação de Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.
- Portaria MEC nº 300, de 30 de janeiro de 2006 - Aprova o Instrumento de Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.
- Portaria nº 1.027, de 15 de maio de 2006 - Dispõe sobre banco de avaliadores do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, a Comissão Técnica de Acompanhamento de Avaliação - CTAA e dá outras providências.
- Decreto Federal 5.773, de 09 de maio de 2006 - Dispõe sobre o exercício das funções de Regulação, Supervisão e Avaliação de Instituições de Educação Superior e Cursos Superiores de Graduação e Sequenciais no Sistema Federal de Ensino.
- Portaria INEP nº 31, de 17/2/2005 - Estabelece os procedimentos para a organização e execução das avaliações institucionais externas das IES e dos cursos de graduação, tecnológicos, sequenciais, presenciais, e a distância. (documento: Portaria_INEP_31-17-02).
- Portaria INEP nº 9 de 11/02/2015 - Compõe a Comissão Técnica em Avaliação Institucional e dos Cursos de Graduação. (documento: portaria_!NEP_n9).
- Portaria MEC nº 398, de 4 de fevereiro de 2005 - estabelece competências ao Presidente do INEP para normatizar, operacionalizar as ações e procedimentos referentes ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, ao Exame de Desempenho dos Estudantes - ENADE, à Avaliação Institucional - AL e à Avaliação dos Cursos de Graduação - ACG. (documento: portarias_MEC398).
- Portaria MEC nº 840, de 24 de agosto de 2018 - Dispõe sobre os procedimentos de competência do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira referente à Avaliação de Instituições de Educação Superior, de Cursos de Graduação e de desempenho acadêmico de estudantes.
- Portaria Normativa nº 11 de 20 de junho de 2017 - Estabelece normas para o credenciamento de instituições e a oferta de cursos superiores à distância.



- Guia de Boas Práticas de Avaliação Externa Virtual In Loco - Avaliadores e IES. Brasília, 2ª Edição 2021

5. JUSTIFICATIVA

A Autoavaliação Institucional representa uma oportunidade para a identificação de práticas institucionais de sucesso e para perceber problemas que estejam ocorrendo.

Concluído o processo a análise dos resultados obtidos proporciona condições para que sejam estabelecidas metas e ações para o desenvolvimento institucional com o objetivo de aprimorar a qualidade e a relevância acadêmica e social da IES.

Assim, é fundamental que o processo de avaliação conte com a participação efetiva da comunidade acadêmica de modo a coletar a percepção de todos sobre a Instituição.

6. OBJETIVOS

O Objetivo geral da Autoavaliação Institucional é conduzir os processos de avaliação interna da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) e Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES da Faculdade Impactos Brasil.

Para isto, há os seguintes objetivos específicos:

- Sensibilizar a comunidade acadêmica quanto a importância da participação de todos no processo avaliativo.
- Sistematizar e disponibilizar informações sobre diferentes aspectos da Faculdade.
- Promover maior integração, entre todos os níveis da administração da Faculdade Impactos Brasil.
- Elaborar metodologias de análise e interpretação dos dados de avaliação institucional, que possam contribuir para o planejamento das ações da instituição.
- Identificar pontos fortes e fracos da Instituição.
- Acompanhar de forma contínua as decisões tomadas pelas instâncias competentes com base nos resultados do processo avaliativo.

7. METODOLOGIA

Este capítulo apresenta os caminhos metodológicos a serem seguidos para a realização desta pesquisa, visando identificar situações relevantes que demandem ajustes.





Planejou-se a pesquisa empírica na intenção de aproximar-se do campo de maneira a captar a realidade e os fenômenos que ocorrem na Instituição. Assim, a presente pesquisa buscou nesta combinação de conhecimentos e técnicas compreender a percepção de todos os membros da comunidade acadêmica.

As categorias que compõem o presente trabalho são fenômenos sociais que necessitam de um contato que permita compreender a presença nas organizações, o que ocorre por meio dos indivíduos da comunidade acadêmica e suas interações. Assim, são fenômenos intangíveis alocados nas atividades das organizações. Desta maneira, para responder os objetivos propostos.

Para atingir estes objetivos a pesquisa ocorrerá em três etapas principais:

- Primeira Etapa: Preparação, Planejamento e Sensibilização, onde serão realizadas as seguintes sub etapas:
 - Constituição e ou atualização da Comissão Própria de Avaliação - CPA.
 - Discussão da Legislação, normas e avaliações anteriores.
 - Sensibilização de toda a Comunidade Acadêmica.
- Segunda Etapa: Desenvolvimento - Realização de reuniões; sistematização; Elaboração de instrumentos para coletas de dados; Aplicação da pesquisa à comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos); Análise dos dados; Elaboração de relatórios.
- Terceira Etapa: elaboração, divulgação e análise do relatório final. Contempla, também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

7.1. Delineamento da Pesquisa

A Presente pesquisa é essencialmente quantitativa, por priorizar apontamentos numéricos, a frequência e a intensidade dos comportamentos dos indivíduos de um determinado grupo. Na presente pesquisa o método qualitativo irá ser importante para avaliar as opiniões e satisfações da comunidade acadêmica em relação aos itens avaliados.



Ainda assim, a pesquisa também traz a visão qualitativa, por complementar a abordagem anterior, sendo adequada por permitir captar a essência de processos subjetivos que demandam a compreensão do amago da Instituição.

O delineamento da pesquisa é tanto exploratório quanto descritivo. Exploratório por inter-relacionar categorias ainda pouco conhecidas dentro da Instituição, e descritiva por avançar na investigação de uma série de dados que possam caracterizar uma realidade (GERHARDT; SILVEIRA, 2009).

Em relação ao tempo, a pesquisa acontecerá no mês de maio e a 1ª etapa e a 2ª etapa ocorrerá no período de outubro, acontecerá simultaneamente a pesquisa com todos os seguimentos da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos - administrativos). A mobilização de toda a comunidade acadêmica é constante com as informações no mural da CPA, apresentação dos resultados e reuniões, e será ampliada nos quinze dias que antecede a pesquisa.

No mês de maio ocorrerá uma intensa mobilização na primeira quinzena de maio. Assim como na primeira quinzena de setembro, será a SEMANA DA CPA. Com aproximação do final do segundo semestre do ano, haja vista que a intenção será compreender a realidade institucional durante todo o ano.

A pesquisa visa buscar informações da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos) referente às 10 dimensões que estão agrupadas em 5 eixos conforme o SINAES (Sistema Nacional de Educação Superior)

7.2. Coleta de dados

Os dados serão coletados por meio de documentos e questionários, configurando dados primários e secundários, conforme será apresentado a seguir.

Para Laville e Dione (1999) o termo documentos designa toda fonte de informações já existentes, que neste caso serão legislações pertinentes CPA, documentos Institucionais, como o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, o Projeto Pedagógico Institucional - PPI e outros documentos relacionados, bem como relatórios de autoavaliação dos anos anteriores.

Os questionários serão aplicados a todos os públicos da comunidade

acadêmica, que são os discentes, docentes e técnicos administrativos. Os questionários serão disponibilizados de maneira digital, para serem respondidos por diferentes meios digitais e/ ou dispositivos móveis, com questões que contemplem todas as dimensões a serem avaliados, caracterizando assim uma avaliação baseada na percepção dos usuários



quanto aos serviços prestados. Ao final os dados serão tabulados com igual peso entre os discentes de cada curso, docentes e técnicos administrativos.

Os discentes receberão link da pesquisa por diferentes meios digitais, como: portal acadêmico, site da IES.

Os instrumentos de pesquisa 1ª etapa aplicados aos discentes, docentes e técnicos administrativos, estão nos Quadros 1, 2, 3 respectivamente; 2ª etapa nos quadros 4, 5 e 6 e com espaço para manifestar sugestões em ambas.

PESQUISA DE AVALIACAO INSTITUCIONAL DA CPA 2022 - DISCENTES						
Questão	N/A	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Excelente
Como você avalia o espaço físico da sala de aula?						
Como você avalia o estado de conservação das salas de aula (exemplo: paredes, pisos, janelas).						
Como você avalia as condições de funcionamento dos equipamentos de multimídia (exemplo: computador, projetor, televisão, caixas de som).						
Como você avalia o estado de conservação das carteiras?						
Como você avalia a climatização da sala de aula?						
Como você avalia a limpeza das salas de aula?						
Como você avalia qualidade da internet /rede wi-fi?						
Como você avalia a estrutura dos banheiros?						
Como você avalia a limpeza dos banheiros?						
Como você avalia a acessibilidade para pessoas com necessidades especiais ou mobilidade reduzida às salas de aula?						
Como você avalia os produtos comercializados na cantina?						
Como você avalia o espaço de convivência?						
Como você avalia o acervo da biblioteca?						
Como você avalia a biblioteca: horário de atendimento/ funcionamento está adequado as necessidades exigidas pelo curso.						
Como você avalia a biblioteca em relação a quantidade de computadores para consulta?						
Como você avalia os gabinetes para estudos da biblioteca?						
Como você avalia a acessibilidade na biblioteca para pessoas com necessidades especiais ou mobilidade reduzida?						
Como você avalia a limpeza do ambiente da biblioteca?						
Como você avalia o laboratório de informática?						

Como avalia a estrutura dos laboratórios da área de saúde? (responda se for aluno que utiliza o laboratório)						
Como avalia a estrutura da Clínica Escola de Psicologia? (responda se for aluno que faz estágio na clínica)						
Como você avalia os meios de comunicação da FACI (site, sistema acadêmico, redes sociais etc)?						
Como você avalia a comunicação interna da FACI (entre coordenador/ professor/ aluno)?						
Como voce avalia a imagem da FACI junto à sociedade Mato-grossense?						
Como você avalia o grau de comprometimento dos docentes com a instituição?						
Como você avalia o grau de comprometimento dos técnicos - administrativos com a instituição?						
Como você avalia a atuação da Diretoria da FACI?						
Como voce avalia o retorno às atividades presenciais, após o período da pandemia?						
Manifeste suas sugestões:						

PESQUISA DE AVALIACAO INSTITUCIONAL DA CPA 2022 - DOCENTES						
Questão	N/A	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Excelente
Como você avalia o espaço físico da sala de aula?						
Como você avalia o estado de conservação das salas de aula (exemplo: paredes, pisos, janelas).						
Como voceA avalia as condições de funcionamento dos equipamentos de multimídia (exemplo: computador, projetor, televisão, caixas de som).						
Como você avalia a limpeza das salas de aula?						
Como você avalia qualidade da internet/rede wi-fi?						
Como você avalia a estrutura dos banheiros?						
Como você avalia a limpeza dos banheiros?						
Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida às salas de aula?						
Como você avalia a sala dos professores?						
Como você avalia o acervo da Biblioteca?						
Como você avalia o laboratório de informática?						
Como você avalia a estrutura do NPJ? (responda se for professor que utiliza o NPJ)						



Como você avalia os meios de comunicação da FACI (site, sistema acadêmico, redes sociais etc)?						
Como você avalia a comunicação interna da FACI (entre coordenador/ professor)?						
Como você avalia o serviço de Ouvidoria da FACI?						
Como você avalia imagem pública da FACI junto à sociedade Mato-grossense?						
Como você avalia o grau de comprometimento dos docentes com a instituição?						
Como você avalia as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal (capacitação do corpo docente) na instituição?						
Como você avalia a formação pedagógica fornecida pela FACI?						
Como você avalia a atuação da Diretoria da FACI?						
Qual o seu grau de satisfação em trabalhar na FACI?						
Como você avalia retorno às atividades presenciais, após o período da pandemia?						
Manifeste suas sugestões:						

PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA 2022-TECNICOS-ADMINISTRATIVOS						
Questão	N/A	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Excelente
Como você avalia a estrutura física da IES?						
Como você avalia o estado de conservação do local onde desenvolve seu trabalho?						
Como você avalia as condições de funcionamento dos equipamentos utilizados para desenvolver suas atividades profissionais?						
Como você avalia a limpeza do seu local de trabalho?						
Como você avalia qualidade da internet /rede wi-fi?						
Como você avalia a estrutura dos banheiros?						
Como você avalia a limpeza dos banheiros?						
Como você avalia os meios de comunicação da FACI (site, sistema acadêmico, redes sociais etc)?						
Como você avalia a comunicação interna da FACI (entre colaborador/ superior)?						
Como você avalia o atendimento ao público pelos técnico-administrativos?						
Como você avalia imagem pública da FACI junto à sociedade Mato-grossense?						





Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo com a instituição?						
Como você avalia as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal (capacitação do corpo técnico-administrativo) na instituição?						
Como você avalia a formação oferecida pela FACI?						
Como você avalia a atuação da Diretoria da FACI?						
Qual o seu grau de satisfação em trabalhar na FACI?						
Como você avalia retorno às atividades presenciais, após o período da pandemia?						
Manifeste suas sugestões:						

7.3. Análise dos Dados

Após a coleta dos dados, os mesmos serão avaliados por segmentos (docentes, discentes, técnicos administrativos e coordenador de curso) respondentes da comunidade acadêmica da Faculdade Impactos Brasil e posteriormente agrupados por dimensão avaliada.

Após, os dados serão analisados por estatística descritiva, criando-se tabelas e gráficos que permitam a análise da satisfação dos respondentes com cada item avaliado.

O desempenho do corpo Docente será avaliado pela contagem de respostas, indicando o quanto os professores estão alinhados com os comportamentos esperados.

7.4. Periodicidade de Realização da Pesquisa

A periodicidade de realização da pesquisa será semestral, sendo realizada no primeiro e segundo semestres de cada ano, em data definida no calendário institucional.

7.5. Apresentação dos Resultados

Após a realização da pesquisa e tabulação dos dados será elaborado o relatório com os resultados da pesquisa, o qual será apresentado para diretoria, para os discentes, docentes e funcionários, em momento oportuno. O relatório também ficará disponível no site da Instituição e na biblioteca.